

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

AGUA GARCIA S.R.L. es una empresa neuquina dedicada al envasado y distribución de agua de mesa filtrada, ozonizada y tratada con UV, y a la fabricación y distribución de hielo desde su base en Neuquén capital.

Estamos comprometidos con la calidad de los productos y de los servicios que brindamos y hemos establecido esta Política de Calidad para asegurar:

- El cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los legales y otros aplicables.
- El incremento del grado de satisfacción de los clientes respecto a los productos y servicios brindados.
- La competencia y formación permanente de todo el personal.
- El mantenimiento eficaz de la flota y del equipamiento destinado a los procesos.
- La eficacia de los procesos y el logro de los resultados esperados.
- La evaluación periódica del desempeño de los procesos.
- La mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Esta Política de Calidad es comunicada para su aplicación a todo el personal y a las partes interesadas pertinentes.

La Dirección se compromete a asignar los recursos necesarios para el cumplimiento de la presente y su adecuación permanente.

Javier Badagnani Socio Gerente Patricia López Gerencia administrativa